

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen

Frau Sandra Hiebler-Texter, im Folgenden als Trainerin bezeichnet
und
dem/der AuftraggeberIn, im Folgenden als Kunde bezeichnet.

Sandra Hiebler-Texter behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung der AGB vor. Maßgeblich ist die, jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung geltende Fassung, die auf der Homepage unter www.creature-tierisch-natuerlich.at zu lesen ist. Für bereits erfolgte Buchungen gilt nach wie vor die, zum Zeitpunkt der Buchung, aktuelle Fassung.

2. Vertragsgegenstand

Die Trainerin erbringt sämtliche Dienstleistungen im Bereich Hundetraining, Hundeverhaltensberatung sowie organisiert und leitet Aktivitäten und Veranstaltungen rund um den Hund auf Grundlage dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“.

Der Trainingserfolg ist maßgeblich abhängig vom Mitwirken des Hundehalters und den individuellen Fähigkeiten des jeweiligen Hundes. Die Trainerin schuldet keinen Erfolg.

Verhaltensänderungen des Hundes während des Ausbildungszeitraums sind der Trainerin mitzuteilen.

Sämtliche dem Kunden von der Trainerin ausgehändigten Unterlagen, das gilt auch über Email verschickte Unterlagen, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen vom Kunden nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden. Die Nichtbeachtung hat eine Schadenersatzforderung zur Folge.

Den Anweisungen der Trainerin ist Folge zu leisten, um während des gesamten Trainingsablaufes größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten.

Die Trainerin behält sich vor, die Übernahme des bzw. die Weiterführung des Trainings abzulehnen, soweit die notwendige Mitwirkung des/der Hundehalters/in nicht gegeben ist.

Die Unterrichtseinheiten finden bei jedem Wetter statt, außer sie werden durch die Trainerin abgesagt. In diesen Fällen werden die Unterrichtseinheiten nachgeholt.

3. Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote veröffentlicht auf www.creature-tierisch-natuerlich.at sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen bleiben vorbehalten. Prinzipiell gilt die Buchung beidseitig als verbindlich, nachdem der Kunde, das von Sandra Hiebler-Texter übermittelte Anmeldeformular ausgefüllt und unterfertigt retourniert hat. Auch mündlich vereinbarte Einzeltrainings und Beratungsstunden sind grundsätzlich verbindlich.

Der Kunde erklärt sich, mit Übermittlung der Anmeldung, ausdrücklich mit der Höhe des - im Anmeldeformular angeführten - Honorarbetrages einverstanden. Er verpflichtet sich, diesen bis spätestens eine Woche vor der ersten Unterrichtseinheit (vorbehaltlich Vereinbarung eines abweichenden Zahlungsziels oder Barzahlung bei der ersten Unterrichtseinheit) auf das Konto der Trainerin einlangend zur Einzahlung zu bringen.

4. Stornobedingungen

Mit der verbindlichen Anmeldung (Unterzeichnung des Anmeldeformulars) wird der volle Betrag der Ausbildung fällig. Bei Abbruch der Ausbildung wird das Ausbildungsgeld nicht rückerstattet.

5. Veranstaltungsabsagen /Teilnahmeausschluss

Die Trainerin behält sich vor, sämtliche Veranstaltungen und Gruppenkurse abzusagen. Etwaige bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall zur Gänze rückerstattet. Die Trainerin behält sich vor, Hundehalter ohne Angaben von Gründen nicht an Veranstaltungen teilnehmen zu lassen.

Die Trainerin behält sich vor, Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, die gegen Philosophie der Hundeschule handeln - insbesondere wenn diese physische und psychische Gewalt gegen ihren Hund anwenden oder

deren unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Trainings stört. Besteht begründeter Verdacht, dass ein Hund gesundheitlich nicht in der Lage ist, am Training teilzunehmen, kann die Trainerin das Training abbrechen. Die Teilnahmegebühren werden in diesen Fällen nicht rückerstattet.

Die Teilnahmevoraussetzungen für den Hund sind ein behördlicher Meldenachweis, eine gültige Haftpflichtversicherung sowie ein ausreichender und aktueller Impfschutz. Dies versichert der Kunde der Trainerin durch Unterschrift des jeweiligen Anmeldeformulars.

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung bestätigt der Kunde ebenso, dass der an der Veranstaltung teilnehmende Hund frei von ansteckenden Krankheiten, Ekto- und Endoparasiten ist. Änderungen des Gesundheitszustandes des Hundes, sind der Trainerin umgehend zu melden. Besteht die Gefahr einer Ansteckung von anderen am Seminar/Kurs/Training teilnehmenden Hunden, kann der Hund umgehend von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung.

6. Haftung

Eine Haftung von Sandra Hiebler-Texer für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Trainerin vor. Die Trainerin haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Der Kunde bzw. Hundehalter übernimmt die jederzeitige, alleinige Haftung für seinen Hund.

Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, können, außer nach schriftlicher Genehmigung, nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen. Eltern haften für ihre Kinder.

Beim bewussten Verschweigen von Untugenden oder Krankheiten gehen alle hieraus entstehenden Schäden in voller Höhe zu Lasten des Kunden bzw. Hundehalters. Die Trainerin übernimmt keine Haftung für Schäden und gesundheitliche Folgen, die aufgrund unvollständiger Information durch den Kunden entstanden sind.

Für Schäden, die das Tier während der Dienstleistungen dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt, sowie für Bissverletzungen oder Verletzungen durch Sturz, haftet, mit Ausnahme grober Fahrlässigkeit der Trainerin, ausschließlich der Kunde bzw. Hundehalter. Falls der Hund während des Trainings oder der Therapie erkranken oder verletzt werden sollte, ist, mit

Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens durch der Trainerin, eine Haftung durch die Trainerin ausgeschlossen.

7. Zustimmungserklärung zur Veröffentlichung von Fotos auf einer Website im Internet

Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass etwaige Fotos von Sandra Hiebler-Texer verwendet und veröffentlicht werden dürfen.

Die Veröffentlichung dient ausschließlich Werbe- & Unterrichtszwecken.

Der Kunde erhält durch die Veröffentlichung kein Entgelt.

Die Zustimmung ist unbefristet erteilt. Die Zustimmung gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses. Sie kann bei Vorliegen eines wichtigen Grundes widerrufen werden.

Der Betreiber/Verantwortliche der oben genannten Website haftet nicht dafür, dass Dritte ohne Wissen des Betreibers/Verantwortlichen und damit unerlaubt den Inhalt der genannten Website für weitere Zwecke nutzen, so insbesondere auch durch das Herunterladen und/oder Kopieren von Fotos. Der Betreiber/Verantwortliche sichert jedoch zu, alle zumutbaren Maßnahmen gegen ein solches unerlaubtes Handeln zu unternehmen, insbesondere verpflichtet sich der Betreiber/Verantwortliche auch dazu, alle, durch ein solches Vorgehen Betroffene, unverzüglich davon zu unterrichten.

Der Betreiber/Verantwortliche sichert zu, dass ohne Zustimmung des Unterzeichnenden, Rechte an den in das Internet eingestellten Fotos nicht an Dritte veräußert, abgetreten usw. werden.

Diese Zustimmung gilt auch für den Fall, dass der Betreiber/Verantwortliche in einer anderen Rechtsform [z. B. als GmbH, AG, e.V.] tätig wird.

Diese Zustimmungserklärung kann jederzeit bei Sandra Hiebler-Texer widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

8. Sonstige Rechte

Der Kunde verpflichtet sich, selbst kein Audio oder Videoaufzeichnungen während des Unterrichts, ohne Genehmigung durch die Trainerin, vorzunehmen. Die Zuwiderhandlung stellt einen Kündigungsgrund dar.

Der Vertrag tritt am Tage der Unterzeichnung in Kraft, der Kunde verpflichtet sich, etwaige Änderungen seiner Daten unverzüglich zu melden.

Der Kunde erklärt sein Einverständnis, dass seine persönlichen Daten elektronisch gespeichert werden. Es wird ausdrücklich festgehalten, dass persönliche Daten nur im Rahmen der Dienstleistungen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Mündliche Vereinbarungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung durch den Trainer. Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen unwirksam werden, so behalten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen ihre Wirksamkeit.

Fassung, 30.01.2024